

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA) hors participation aux frais d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Le prix sera alors calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort d'arthur et cie. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/ou organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

arthur et cie se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété d'arthur et cie jusqu'au complet paiement du prix.

Article 2 - Commande

Pour commander, vous devez imprimer le bon de commande sur www.arthur-et-cie.com, le compléter et l'envoyer à l'adresse suivante :

Arthur et cie
50 bis rue Turgot
78500 SARTROUVILLE

arthur et cie se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 3 - Disponibilité

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été débité.

En cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera par chèque au plus tard dans les 15 jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

Article 4 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée sur le bon de commande. A réception du bon de commande et du règlement, un délai de deux jours ouvrés est nécessaire au traitement de la commande et à son expédition. A ce délai s'ajoute le délai d'acheminement. arthur et cie ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande, aucun encaissement n'étant effectué avant l'expédition.

En cas de retard de livraison, le produit ayant été expédié, vous pouvez également annuler votre commande et demander le remboursement du produit ainsi que les frais de retour. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit, à réception de celui-ci, complet et dans son état d'origine, par nos soins.

Article 5 - Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue par chèque, à l'ordre d'ARTHUR ET CIE.

Article 6 - Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de sept jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé.

Les retours sont à effectuer à arthur et cie, 50 bis rue Turgot - 78500 SARTROUVILLE dans leur état d'origine et complets, et accompagnés d'une copie de la facture.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Article 7 - Conformité des produits

Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. Arthur et cie procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits.

Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés.

En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation (satisfait ou remboursé) prévu à l'article 6.

Article 8 - Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 6 et 7 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 9 - Nous contacter

Pour toute information ou question, nous sommes à votre disposition :

e-mail : contact@arthur-et-cie.com

tel : 06.70.38.41.26

adresse : arthur et cie, 50 bis rue Turgot – 78500 SARTROUVILLE

Article 10 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site www.arthur-et-cie.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site d'arthur et cie est strictement interdite.

Article 11 - Protection des données à caractère personnel

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à contact@arthur-et-cie.com ou par courrier à arthur et cie, 50 bis rue Turgot – 78500 SARTROUVILLE, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client.

Fait le 28 juillet 2009, par Sébastien Tovagliari, président d'arthur et cie